

Дата заявки

Электронная  
почта

Наименование  
организации

Адрес  
отправителя

Контактное  
лицо

Номер  
телефона

Дата  
покупки

\*

*\*Заявка принимается только при наличии документа, подтверждающего факт и дату покупки. Скан или фото документа необходимо приложить к письму.*

Модель/  
наименование

Серийный номер  
(при наличии)

Кол-во купленных  
экземпляров

Кол-во бракованных  
экземпляров

Описание  
неисправности  
(характер и условия  
проявления)

\*

*В случае дефекта плавающего (периодического) характера зафиксируйте его на фото или видео приложите их к письму. Это ускорит рассмотрение заявки.*

Период выявления  
неисправности

Передаваемая  
комплектация

Внешний вид

Установленные  
компоненты, при  
которых выявлена  
неисправность  
(обязательно для  
платформенных  
устройств)

*Перед отправкой заявки, вы подтверждаете, что ознакомились с условиями работы сервисного центра.*



При оформлении заказа Заказчик обязуется:

1. Предоставить достоверную контактную информацию (ФИО и контактные данные) только для выполнения услуг и работ. Сервисный центр не передаёт данную информацию третьим лицам и не использует её в рекламных целях.

2. Чётко формулировать свои пожелания по ремонту, обслуживанию, модернизации и настройке устройства, а также чётко описывать все дефекты и неисправности, мешающие или не мешающие пользоваться устройством. Сервисный центр производит диагностику только заявленной Заказчиком неисправности.

3. Устройство принимается без полной разборки и проверки. При передаче устройства Заказчик обязан сообщить о внутренней комплектации устройства, если она неполная или отличается от заводской, а также приостановить работу шифрования диска BitLocker или иного ПО, отвечающего за защиту данных.

Отгрузка оборудования осуществляется транспортной компанией на усмотрение Производителя доставкой "от двери до двери" за счёт Производителя. Перед отправкой устройства в сервисный центр, его необходимо надёжно упаковать, предпочтительно в оригинальную коробку. В случае, если устройство было повреждено во время транспортировки из-за ненадлежащей упаковки, сервисный центр ответственности не несёт. Риски, связанные с повреждением оборудования в период транспортировки в сервисный центр и обратно, несёт владелец оборудования.

Подтверждением передачи устройства сервисному центру является наличие оформленного документа, подтверждающего заказ в транспортной компании (накладная или трек-номер отправления), акта приёма-передачи при самостоятельном посещении сервиса или любого другого документа.

---

Проведение диагностики оборудования осуществляется на территории сервисного центра.

Заявленная неисправность является лишь претензией Заказчика и может быть не обнаружена или отличаться от обнаруженной в процессе диагностики. Возможность осуществления гарантийного ремонта определяется на основании результатов диагностики.

Все неисправности устройства, обнаруженные при диагностике, считаются полученными до принятия устройства сервисным центром. Устройство считается принятым по умолчанию как неисправное и "бывшее в употреблении", и каждая потёртость, царапина и другое повреждение внешнего вида не описываются.

Срок гарантийного ремонта зависит от наличия запчастей на складе и может достигать 45 дней.

---

Гарантия Производителя не распространяется на приобретённые дефекты, связанные с дополнительно установленным программным обеспечением и комплектующими.

Сервисный центр вправе отказать в выполнении гарантийного ремонта оборудования по следующим основаниям:

1. Отсутствие гарантийного талона, чека или иных документов, подтверждающих продажу изделия.
2. Истечение срока гарантии.
3. Наличие механических повреждений на оборудовании.
4. Нарушения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в кратком руководстве и другой документации, передаваемой потребителю.
5. Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя.
6. Дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем.
7. Проведение несанкционированного ремонта или конструктивных изменений на оборудовании, в сервисных центрах, не уполномоченных производителем.

Если оборудование признано не подлежащим гарантийному ремонту, сервисный центр выдаёт заключение о невозможности проведения гарантийного ремонта с указанием причин и информирует о возможности проведения ремонта на возмездной основе. Если владелец даёт согласие на платный ремонт, стоимость определяется в соответствии с действующими тарифами.

---

Сервисный центр не несёт ответственности за:

1. Возникновение или раскрытие дефектов, не описанных и не оговоренных Заказчиком перед передачей устройства.
2. Ущерб, связанный с использованием или невозможностью использования ремонтируемого устройства, включая, но не ограничиваясь, потерю прибылей, прерывание деловой активности, потерю деловой информации или другие денежные потери.
3. Потерю данных на внутренней памяти устройства и на внешних носителях информации Заказчика. В результате проведения диагностики, ремонта или замены программного обеспечения возможна частичная или полная потеря содержимого памяти устройства или носителя. Сервисный центр не гарантирует качественное исполнение заказов при предоставлении некорректных сведений.